

**KOMMUNALA PENSIONÄRSRÅDET**

Dag och tid	2022-03-02, 17.00-19.00
Plats	Seniorcenter, stora salen. Lyktvägen 2-4
Närvarande för socialnämnden	Thomas Nilsonne (M), ordförande C - H Segerfeldt (L)
Närvarande för pensionärsorganisationerna	Anne Forsén, PRO Täby Centrum-Näsby Christina Axelsson, PRO Täby Centrum-Näsby Karin Welzien, PRO Täby kyrkby Irene Lehnberg, SPF Jarlabanke Judy Albinsson, SPF Tibbleseniörerna Majken Ploby, SPF Tibbleseniörerna Monica Alkblad, SPF Tibbleseniörerna Monica Törnqvist, SPF Tibbleseniörerna
Övriga deltagare	Claes Lagergren, socialchef Anna-Maria Boström, äldrestödjare (sekreterare) Niklas Roos af Hjelmsäter, kultur- och fritidschef
Ej närvarande	Gunvor Lindros Vretblad, SPF Jarlabanke Marie Tid, avdelningschef

**1. Välkommen**

Thomas Nilsonne hälsar välkommen till dagens sammanträde.

**2. Val av justerare och godkännande av dagordning**

Anne Forsén, PRO Täby Centrum-Näsby utses att tillsammans med ordföranden justera protokollet. Dagordningen godkänns.



### **3. Information från Kultur- och Fritid**

Niklas Roos af Hjelmsäter, Kultur- och fritidschef, informerar.  
Presentationen bifogas protokollet.

### **4. Information och frågor från socialnämnden**

#### **a, Vårdboendet Johannas trädgård**

Claes Lagergren informerar om den kommande upphandlingen av konst till vårdboendet Johannas trädgård som byggs i Täby Kyrkby.

KPR vill göra ett studiebesök på boendet innan det öppnar.

#### **b, Upphandling mat Tibblehemmet**

Claes Lagergren informerar om att det ska bli en provsmakning som en del i Tibblehemmets nya måltidsupphandling. Representanter från pensionärsföreningarna kan delta. Anna-Maria Boström skickar information om datum och anmälan.

#### **c, Rutiner vårdboenden kring säkerhet för personer som går ut själva och kanske inte hittar tillbaka.**

Claes Lagergren informerar om rutiner. När en person flyttar in på ett vårdboende så görs en riskbedömning, som innefattar personens benägenhet att gå ut utan att meddela sig. Det görs individuella rutiner och anpassningar, utprovning av tekniska hjälpmedel och personal informeras om eventuella risker.

#### **d, Digitala hubbar**

Det finns inget nytt att informera om digitala hubbar. När man utreder ett ytterligare seniorcenter så kommer frågan om digitala hubbar att tas med.

#### **e, Omsorgsdagboken**

Täby kommun använder inte "Omsorgsdagboken". Istället är en ny funktion beställd i det program som Täby använder, Pulsen Combine. Det ska bli möjligt att man ska kunna följa sin närståendes ärende. Arbetet med utveckling av programmet planeras att starta vecka 17 och bli färdigt under hösten 2022.



## 5. Information och frågor från pensionärsorganisationerna

### a, Träffa Verksamhetscheferna för Kultur och Fritid och Samhällsutvecklingskontoret

**Svar:** Claes Lagergren har bjudit in respektive chefer. Niklas Roos af Hjelmsäter, kultur- och fritidschef, har deltagit på detta möte. Jenny Gibsson Samhällsutvecklingschef, är inbjuden rådets nästa möte i juni.

SPF Tibbleseniörerna vill ha med i protokollet att de är mycket besvikna över att inte chefen för samhällsutvecklingskontoret är på plats. De vill träffa henne innan nästa KPR, och innan de tar ställning till under vilken nämnd KPR ska ligga framöver.

### b, Ekonomiskt bistånd till Begravningskostnad?

**Svar:** I vissa fall kan socialtjänsten erbjuda hjälp och ekonomiskt stöd om dödsboets tillgångar inte räcker till begravningskostnader.

Mer information finns på: [www.taby.se/omsorg-och-stod/dodsfall-och-begravning/](http://www.taby.se/omsorg-och-stod/dodsfall-och-begravning/)

### c, Rutiner kring nattfasta på vårdboenden

**Svar:** Täby kommun följer socialstyrelsens och livsmedelsverkets råd att eftersträva en nattfasta under 11 timmar. För att säkerställa en god nattfasta krävs en bra måltidsordning som oftast innebär ett sent kvällsmål, vid behov ett nattmål eller frukost på sängkanten samt att frukosten inte serveras för sent näst kommande dag. Alla Täbys kommuners särskilda boenden, SÄBO, ( både kommunala och privata) har fått utbildning inom detta av kommunens dietist.

Täby kommun genomför årligen nattfastemätningar, där alla boenden ingår. (dock pausat under Covid). Nästa planerade mätning ska genomföras nu i mars.

Senaste mätning var 2019 och där hade 77% av kommunens brukare en godkänd nattfasta ( totalt ingick 455 brukare i mätningen). Nästa mätning är planerad att genomföras nu i mars 2022. För vissa individer kan man godkänna en nattfasta som är över 11 timmar men då ska en individuell bedömning av sjuksköterska göras.

### d, Försvunnen Brukare. Rutiner?

**Svar:** Frågan har besvarats under punkt 4.



**e, Pulsens pågående arbete för att förbättra E-tjänstportalen** -utveckla funktionaliteten för att anhöriga skall kunna följa ärendet

**Svar:** Frågan har besvarats under punkt 4.

**f, Halkbekämpning Biblioteksgången** (uppföljning av protokoll 2021-02-18)

Föreningsrepresentanterna framför sitt starka missnöje med halkbekämpningen

**g, Framkomligheten vid Seniorcenter** (uppföljning av protokoll 2021-05-25)

Föreningsrepresentanterna framför att det bitvis har varit fortsatt dålig framkomlighet på grund av is.

**h, Tillgängligheten Täby Kommunhus** (uppföljning av protokoll 2021-05-25)

Monica Alkblad, SPF Tibbleseniorerna har följt upp frågan och informerar om förbättringar som har gjorts.

**i, Framfört klagomål om att spången vid Hägerneholm är för smal.** (uppföljning av protokoll 2021-12-08)

Fungerar fortfarande dåligt anser Monica Alkblad och ställer en fråga om KPR kommer få uppföljning på om det blir bättre

**Svar på f-i:** Uppföljning sker inte på KPR men den som framfört klagomål ska få återkoppling från kommunen.

Synpunkter/klagomål om fel, brister med mera ska framföras via kommunens system för det. Detta kan göras digitalt via kommunens hemsida eller genom kontakt med kontaktcenter.

När du lämnat din synpunkt registreras det som ett ärende och du får en bekräftelse på att det är emottaget. Ärendet fördelas till berörd funktion inom kommunen som hör av sig till dig, om du inte väljer att vara anonym.

Det finns även en App för felanmälan: "Felanmälan i Täby kommun" Appen finns tillgänglig för Android och Iphone i Google Play respektive App Store.



**j, Information om Täby Kyrkby- blir där ett nytt seniorcenter?**

**Svar:** Förvaltningen har fått ett uppdrag att utreda ett ytterligare seniorcenter. Arbete pågår och pensionärsföreningarna har bjudits in till dialog.

**k, Varför har Täby kommun inte svara på livsmedelsverkets enkät om kommunal måltidsverksamhet?**

**Svar:** Detta är en viktig enkät som Täby gärna skulle ha svarat på. Den har dessvärre inte nått fram så vi har inte kunnat svara på den. Kommunens dietister har nu svarat på frågorna, som bifogas protokollet.

**l, Önskemål till kommande KPR möten:****- Besöka äldreboenden**

**Svar:** Ett besök på Johannas trädgård ska planeras in. Preliminärt till KPRs första möte efter sommaren.

**- Få information om framtidsfullmakt**

**Svar:** Information om framtidsfullmakt har hållits flera gånger på Seniorcenter. Viss information finns på kommunens hemsida: [God man, förvaltare och förmyndare - Täby kommun \(taby.se\)](#)

Anna-Maria Boström skickar ut ytterligare information till KPRs föreningsrepresentanter.

**6. KPR 2022, datum.**

Referensgrupp:

kl. 13.00 den 9 februari, 11 maj, 16 september och 24 november

KPR:

2 mars	kl. 17-19	
1 juni	kl.12.00-15.00	lunch
6 oktober	kl. 17.00-19.00	Plats: preliminärt Johannas trädgård
8 december	kl. 12.00-15.00	Jullunch



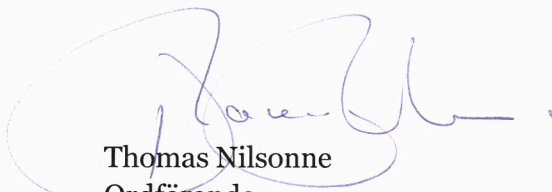


**7. Seniordag 2022**


En seniordag ska arrangeras även i år. Preliminärt innan sommaren. Mer information samt inbjudan till att utse representanter till en arbetsgrupp kommer att skickas ut till pensionärsföreningarna.

**8. Övriga frågor****9. Avslutning**

Ordföranden tackar och förklarar mötet avslutat.



Thomas Nilsonne  
Ordförande



Anne Forsén  
Justerare

**Bilagor:**

- Presentation av Niklas Roos af Hjelsäter, Kultur- och fritidschef.
- Svar på frågor från enkät om offentliga måltider